

# PRIVACYVERKLARING BESPAARMETJEDAK B.V.

## Privacystatement

Bespaarmetjedak B.V. (hierna: Bespaarmetjedak) respecteert de privacy van haar klanten en de bezoekers van haar website. Bespaarmetjedak begrijpt dat haar klanten en bezoekers er belang aan hechten dat hun privacy niet wordt geschonden en hun persoonsgegevens goed worden beschermd.

Wij doen er alles aan om de gegevens die u ons verstrekt vertrouwelijk te behandelen en verwerken. Ons uitgangspunt is om zo min mogelijk gegevens van u te behandelen en te verwerken; dit alles ten behoeve van uw privacy.

In deze privacyverklaring wordt uitgewerkt hoe Bespaarmetjedak uw persoonsgegevens verwerkt, en hoe u uw eigen rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt uitoefenen. De wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken is altijd in overeenstemming met de eisen die de privacyregelgeving daaraan stelt. Wij zullen uw persoonsgegevens enkel verwerken op die wijze als omschreven in deze privacyverklaring.

Het bepaalde in deze verklaring is van toepassing op hetgeen zich afspeelt op onze website (<https://bespaarmetjedak.nl/>), indien u via het contactformulier op onze website contact met ons opneemt, indien u ons mailt of belt, en/of u als klant een relatie met ons aangaat.

Wij adviseren u deze verklaring goed door te lezen, zodat u exact weet wat wij eraan doen om uw privacy te beschermen. Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan vernemen wij dat graag van u via [info@bespaarmetjedak.nl](mailto:info@bespaarmetjedak.nl). Daarnaast kunt u altijd telefonisch contact met ons opnemen op telefoonnummer 085 0606 207.

## Contactgegevens Bespaarmetjedak

Bespaarmetjedak B.V.

Spieringweg 603 B

2141 EB Vijfhuizen

T: 085 0606 207

E: [info@bespaarmetjedak.nl](mailto:info@bespaarmetjedak.nl)

## Verwijzen

In de overeenkomst van opdracht die wij sluiten met onze klanten, wordt te allen tijde verwezen naar deze privacyverklaring. De privacyverklaring is altijd en voor iedereen inzichtelijk op onze website.

## Hoofdpijnen

In het algemeen kunt u met betrekking tot onze website van ons verwachten dat:

1. Wij de bezoekers op onze website niet monitoren. Dat wil zeggen; wij houden enkel en alleen bij hoeveel bezoekers onze websites trekken;
2. Wij uw IP-adres niet controleren en/of verwerken;
3. Wij niet controleren en/of verwerken vanuit welke plaats u onze website bezoekt;

4. Wij enkel gebruikmaken van anonieme cookies.

### **Contactmomenten**

Indien u ons benadert per mail en/of via het contactformulier op onze websites, dan gaan wij vertrouwelijk om met deze informatie. Wij registreren uw e-mailadres, naam en eventueel telefoonnummer wel, maar doen dat uitsluitend voor het doel waarvoor u ons benadert. Dat wil zeggen: wij dienen u te kunnen bereiken om uw vraag te beantwoorden. Als wij uw vraag hebben beantwoord, dan zullen wij de gegevens ofwel verwijderen, ofwel opslaan in het dossier als er een samenwerking voortkomt uit het contactmoment. In het geval van een samenwerking zullen wij een opdrachtbevestiging of overeenkomst met u sluiten, waarin wederom wordt hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij zullen de door u verstrekte informatie niet gebruiken om ongevraagd contact met u op te nemen, noch zullen wij u ongevraagd een nieuwsbrief of informatie toesturen omtrent onze onderneming.

Indien een samenwerking tussen uzelf en Bespaarmetjedak tot stand komt, dan bewaren wij uw gegevens enkel voor zover en zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht.

Indien geen samenwerking tot stand komt, dan zullen wij uw gegevens verwijderen op het moment dat wij constateren dat er geen samenwerking voortvloeit uit het contactmoment dat u met ons heeft gehad.

Indien u een klant wordt van Bespaarmetjedak, dan bewaren wij uw gegevens tot het moment dat de klantrelatie met u eindigt. Ook zullen wij uw gegevens verwijderen op uw verzoek, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen.

### **Welke gegevens**

Bespaarmetjedak kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u deze zelf verstrekt door het invullen ervan op het contactformulier op onze website, dan wel doordat u gebruikmaakt van de diensten van onze onderneming. Door het gebruikmaken van onze diensten stemt u in met de verwerking van de persoonsgegevens door Bespaarmetjedak.

Bespaarmetjedak kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Bankgegevens;
- BSN.

### **Grondslagen**

De persoonsgegevens van klanten worden verwerkt volgens de grondslag 'het uitvoeren van een overeenkomst', te weten: de overeenkomst van opdracht als gesloten tussen de klant en Bespaarmetjedak. Indien tussen beide partijen nog geen overeenkomst van opdracht is gesloten, maar

het sluiten ervan wel in de lijn der verwachting ligt, worden de persoonsgegevens van de (toekomstige) klant verwerkt op de grondslag 'gerechtvaardigd belang'.

Gegevens van (mogelijk) toekomstige klanten die het contactformulier op de website invullen, worden verwerkt op de grondslag 'gerechtvaardigd belang'; de persoonsgegevens van deze prospects worden immers verwerkt om (mogelijk) een overeenkomst tussen partijen tot stand te laten komen.

Tot slot worden persoonsgegevens met betrekking tot onder meer facturatie verwerkt op de grondslag 'wettelijke verplichting'.

## **Doel**

Bespaarmetjedak verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, waaronder ook valt het telefonisch of schriftelijk (per e-mail of per post) contact met u opnemen naar aanleiding van deze overeenkomst. Ingeval er nog geen sprake is van een gesloten overeenkomst, verwerkt Bespaarmetjedak uw persoonsgegevens om het sluiten van een dergelijke overeenkomst mogelijk te maken.

Persoonsgegevens met betrekking tot facturatie worden verwerkt om facturatie mogelijk te maken en om te voldoen aan de wettelijke verplichting omtrent de bewaartermijn.

## **Termijn**

Bespaarmetjedak bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen waarvoor uw gegevens worden verzameld te realiseren. Dat betekent dat uw persoonsgegevens terstond worden verwijderd zodra de klantrelatie met u ten einde komt.

De persoonsgegevens die op grond van een wettelijke verplichting worden bewaard, zoals de financiële stukken en facturen, worden bewaard voor de wettelijke termijn van 7 jaar.

## **Delen met derden**

Bespaarmetjedak verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met u, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bespaarmetjedak heeft verwerkerovereenkomsten gesloten met alle verwerkers van persoonsgegevens waaraan deze handelingen worden uitbesteed door onze onderneming, om zo uw privacy te kunnen waarborgen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om te allen tijde uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@bespaarmetjedak.nl](mailto:info@bespaarmetjedak.nl). Bespaarmetjedak zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen drie weken, op uw verzoek reageren.

## **Klacht indienen**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien Bespaarmetjedak uw bovengenoemde rechten niet naleeft.

## **Beveiliging**

Omdat wij veel elektronische communicatie voeren en uw gegevens opslaan op onze computers dan wel in de cloud (uitsluitend bij gerenommeerde partijen die een optimaal veiligheidsniveau hanteren), kan het voorkomen dat uw gegevens in handen komen van derden (hackers bijvoorbeeld). De kans daarop minimaliseren wij echter optimaal. Zo heeft onze website met een zogenoemd SSL-certificaat.

Dit is een versleuteling van de communicatie, zodat de informatie niet eenvoudig in handen kan komen van derden.

Verder hanteren wij virusscanners, zorgen wij ervoor dat de software die wij gebruiken up-to-date is en werken wij alleen samen met softwareleveranciers die een hoog beveiligingsniveau hebben.

Ook in fysieke en organisatorische zin hebben wij specifieke aandacht besteed aan de vertrouwelijkheid van de informatie die u ons verstrekt.

Tot slot hebben wij met de partijen met wie wij samenwerken, duidelijke afspraken gemaakt over uw privacy.

Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact op met ons via [info@bespaarmetjedak.nl](mailto:info@bespaarmetjedak.nl).

### **Cookies**

Ten aanzien van cookies geldt dat wij enkel gebruikmaken van geanonimiseerde cookies van Google Analytics. De gegevens die hiermee worden verzameld zijn versleuteld en worden anoniem verwerkt. Deze gegevens worden door ons ook niet met Google gedeeld. Deze cookies worden verzameld om onder meer te bepalen welke pagina's op onze website worden bezocht door websitebezoekers.

### **Slot**

Wij hopen u voldoende inzicht te hebben gegeven in onze werk- en handelwijze met betrekking tot uw privacy. Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen, zodat wij u adviseren om deze pagina met regelmaat te lezen.

### **Disclaimer**

Deze disclaimer is van toepassing op de website van Bespaarmetjedak en alle zelfstandige ondernemingen die onder de naam van Bespaarmetjedak werkzaam zijn.

Alhoewel aan het ontwikkelen van deze website, de hierop te lezen teksten en onze e-mails grote zorg is besteed, aanvaardt Bespaarmetjedak geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onduidelijkheden, onvolledigheden dan wel onjuistheden daarvan. Alle teksten op onze website zijn uitsluitend bedoeld voor algemeen gebruik. De lezer kan deze teksten niet gebruiken dan wel verwerken als advies.

Bespaarmetjedak doet er alles aan om via deze website dan wel via haar e-mails geen virussen te verspreiden. Mocht dat echter wel gebeuren, dan is Bespaarmetjedak niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw elektronische hulpmiddelen adequaat te beschermen tegen eventuele virussen.

Het is de gebruiker van onze website en de ontvanger van onze e-mails niet toegestaan de inhoud te vermenigvuldigen, te distribueren, te verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Bespaarmetjedak.

De informatie opgenomen in e-mails (inclusief eventuele bijlagen) van Bespaarmetjedak is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u een e-mail van ons hebt ontvangen en niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u ons direct te informeren en deze e-mail en de eventuele bijlagen te vernietigen. Iedere openbaarmaking, verveelvoudiging, verspreiding of andere vorm van gebruik

van e-mail(s) van Bespaarmetjedak is verboden. Bespaarmetjedak is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, en het behoort tot uw verantwoordelijkheid om deze middelen en eventuele bijlagen hierop te scannen of anderszins te controleren. Op onze dienstverlening zijn van toepassing onze algemene voorwaarden. Een kopie van de algemene voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.